

И Н С Т Р У К Ц И Я

ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА ПО ТЕЛЕФОНУ

1. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону.

- инструктировать постоянный состав о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- своевременно оснащать телефоны ДОУ устройствами АОН.

2. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта.

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера»:

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному полиции по телефону № 02, 4-24-02, 4-33-02 и дежурному по ФСБ по телефону 4-35-68, 89631441616 (круглосуточно) о поступившей угрозе номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;
- при наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
- обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и заведующему ДОУ;
- при необходимости эвакуировать воспитанников и постоянный состав ДОУ согласно плану эвакуации в безопасное место;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно – следственной группы, кинологов и т.д.
- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику;
- не распространяться о факте разговора и его содержании;
- максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией.

3. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва.

- Будьте спокойны, вежливы не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественное работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.
- Задавайте примерные вопросы:
 - ✓ Когда может быть проведен взрыв?
 - ✓ Где заложено взрывное устройство?
 - ✓ Что оно из себя представляет?
 - ✓ Как оно выглядит внешне?
 - ✓ Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
 - ✓ Для чего заложено взрывное устройство?
 - ✓ Каковы ваши требования?
 - ✓ Вы один или с вами есть еще кто-либо?

- ✓ Куда, кому, по какому телефону Вы звоните?
- ✓ На каких условиях вы согласны отказаться от задуманного?
- ✓ Как и когда с вами можно связаться?
- ✓ Кому мы можем или должны сообщить об этом звонке?

- Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
- По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:
 - ✓ голос: громкий, (тихий), низкий (высокий);
 - ✓ темп речи: быстрая (медленная);
 - ✓ произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;
 - ✓ манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.
 - ✓ выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое)?
- Отметьте характер звонка (городской или междугородный). Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.
- Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.
- Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.